



アゴだしと 椿油 でサクサク、つやつや 

福まんな家

F U K U M A N Y A

まんぷくだより Vol.12

4/15 発行



## 🍣FC オーナー様へのインタビュー

👤 今回のオーナー様👤

口之津店・高来店

代表 本村 寿浩 様



口之津店



高来店

👤 福まん家開業までの経緯を教えてください？

A. 以前から大村に住んでおり、大村総本店をよく利用していました。会社の新しい事業を始めるにあたって、コロナ禍においてテイクアウト事業の需要があり、周囲の賛成が多かったことから始めました。

👤 開業後に感じたことはありますか？ また、2店舗目出店の経緯も教えてください。

A. 始めたばかりのころは会社としても初めての飲食店だったのでいろいろな戸惑いがありました。最近は毎日お客様が笑顔で来店して下さることにとってもやりがいを感じます。元々3店舗出店を計画しており、1店舗では利益が少ないので利益向上のために会社としても2・3店舗目を出店して安定した利益を確保したいと考えていました。2店舗目も順調ですので、このまま3店舗目の出店も準備を進めています。

### 多店舗経営するコツはありますか？

- A. スタッフへの指導を徹底しています。特にお客様に商品の提案の仕方や言い方など、最初の時点ですべて指導を行っています。お客様から質問されることは同じ内容のことが多いので、誰でもすぐ対応が出来る様に、切り返しの言葉(マニュアル)を事前に準備するようにしています。また、場所を選ぶにあたってその地域によって人の集まりやすいところが違うので人が集まる場所を狙って出店しています。車が停めやすく、立ち寄りやすい立地であることも条件の一つにしています。

### 口之津店・高来店ともに売上が好調ですが、工夫していること・秘訣はありますか？

- A. お客様から頂いたご意見をすべてありがたく受け止め、お客様のご意見を聞くことで求めているものが明確になるため、改善策を見つけてそれを取り入れています。また、「こちらもご一緒にいかがですか？」というお声かけはもちろんです、口頭だけでなくお客様の目につく所にゴマ鳥とビールのサンプルを置いておくことで視覚からも購買意欲を掻き立てるような工夫をしています。

### 特にしゅうまいは常に売上上位をキープしていますが、何か秘訣はありますか？

- A. 来店されるお客様全員へのお声かけ・電話注文があった際のお声かけの徹底をしています。また、待合スペースにモニターを設置し、CMを流しています。この効果も大きいのではないかと考えています。

### 営業のポリシーを教えてください。

- A. 成功するまで頑張り続けることです。勇往邁進！

### 3店舗の出店を計画していると言う事で、これからの意気込みを教えてください。

- A. 色々なアイデアを取り入れながら売り上げ増加と継続をしていきたいです。

### ありがとうございました!!

## 🔪メディア出演に関してのお願い

福まん家の知名度が向上するにつれ、店舗様へ直接テレビやラジオ・雑誌などの取材の依頼が入ることがあります。放送後、お客様がたくさんいらっしゃるため近隣の店舗様へ仕込みなど対策を行うようお願いする必要があります。メディア出演の際は本部 濱田までご連絡ください。

インスタグラム 福まん家公式アカウントでも告知することが可能ですので、より一層集客など宣伝効果が望めます。

## 🔪新型コロナウイルスワクチンを接種しましょう

右のポスターを全店に配布しておりますので、店頭に掲示してください。お客様が見える位置に掲示することで、売上向上にもつながります。なお、こちらの証書は店舗スタッフの7割以上が摂取した場合に掲示するようにしてください。



### ✳️【重要】店舗巡回について✳️

各オーナー様に代わり、本部より定期的に指導員が店舗巡回を行います。身だしなみや接客、店内の環境、食材の管理及び調理法など、しっかりとマニュアル通りの運営が行われているか、確認しに参ります。予告は致しませんので、店長やパート・アルバイトなどのスタッフにこの旨を周知していただきますようお願いいたします。なお、確認・採点された内容はオーナー様に報告いたします。

## 🔪から揚げ検定証を配布しております

から揚げ検定証とは、本店契約をしている店舗を特級、本店契約以外の店舗を1級として分け、福まん家FCとして問題なくから揚げを調理販売しているかどうか、明確に示すためのものです。お届けしたものは額縁ごとお客様が見える位置に掲示して頂くようお願いいたします。



## 食品の管理・販売には注意してください

手洗いの徹底・食材の適材適所などに注意しましょう。 年末年始はアルバイト・パートなど、業務に不慣れな人の出入りが増加します。 引き続き、食中毒などには気を付けて下さい。